

Geldig binnen de EU

Gegarandeerd

Gedurende een periode van 10 jaar zal:

- het basismateriaal niet rotten, schimmelen of delamineren;
- de fabrieksmatig op Naturetech aangebrachte coating niet spontaan bladderen, scheuren of abnormaal verkleuren.

Deze garantie geldt voor de duur van 10 jaar, gerekend vanaf het moment van installatie, met inachtneming van de hierna vermelde voorwaarden en uitsluitingen. De garantie is alleen geldig wanneer Naturetech volgens de op het moment van installatie geldende voorschriften is opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en onderhouden, geldt uitsluitend ten gunste van de eerste koper/eindgebruiker en gedurende de periode dat de koper ook daadwerkelijk eigenaar is van het project waarop Naturetech is aangebracht. De verwerkingsvoorschriften zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen worden gedownload op: www.GevelNet.nl

Garantie

Tussen montagedatum en het 5de jaar na installatie worden, naar keuze van Fetim (zo nodig in overleg met de fabrikant), voor de aangetaste delen kosteloos vervangende delen geleverd en/of delen opnieuw geschilderd, naar keuze van Fetim. Tevens worden de eventuele bijkomende herstellkosten vergoed tot hoogstens één keer de factuurwaarde van de aangetaste delen en met een maximum van € 2.500,= per geval en/of project, minus een jaarlijkse prorata vermindering van 20% zodat na 5 jaar het gegarandeerde herstellkostenbedrag 'nul' bedraagt.

Na het 5^{de} en tot en met het 10^{de} jaar na de montagedatum worden voor de aangetaste delen kosteloos vervangende delen geleverd en/of delen opnieuw geschilderd, naar keuze van Fetim. Op de waarde van de vervangende delen en/of de kosten van het schilderwerk vindt een jaarlijkse prorata vermindering van 20% plaats zodat deze na 10 jaar 'nul' bedraagt en onder deze garantie geen vervanging of schilderwerk meer plaatsvindt. De in deze periode eventuele bijkomende kosten vallen buiten de garantie. Fetim bepaalt (zo nodig in overleg met de fabrikant) of, op welke wijze en door wie de eventuele schade onder deze garantie wordt hersteld.

Gevolgschade, waaronder begrepen schade aan bijvoorbeeld accessoires (vochtschermen, bevestigingsmiddelen, profielen, enz.) valt altijd buiten de garantie en wordt nimmer vergoed. Buiten de in deze garantie genoemde gevallen is Fetim nimmer aansprakelijk voor enige schade verband houdend met enig gebrek in de Naturetech delen. De garantie is niet overdraagbaar.

Uitsluitingen

Indien tijdens de garantietermijn een gebrek in het materiaal optreedt zal uitsluitend de producent voor de gevolgen van een zodanig gebrek aansprakelijk zijn, conform de bepalingen van de garantie. In geen geval is Fetim aansprakelijk voor enige door de afnemer of eindgebruiker geleden schade of ander nadeel voor zover dat uitstijgt boven hetgeen de producent in het kader van de garantie gehouden is te vergoeden. Indien de producent onder de haar verstrekte garantie niet gehouden is om tot vergoeding, herstel of vervanging van het materiaal over te gaan, zal ook Fetim niet aansprakelijk zijn voor schadevergoeding, herstel of vervanging.

Garantie bepalingen Naturetech

Op deze garantie kan geen aanspraak worden gemaakt in geval van:

- toepassing van de Naturetech delen voor andere doeleinden dan waarvoor deze naar gangbare maatstaven zijn bestemd;
- gebreken die voor verwerking redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden;
- coating-schade aan minder dan 5% van het oppervlak;
- schade ontstaan door vandalisme;
- schade ontstaan door of verband houdend met werkzaamheden van derden;
- zwellingen of (rand)scheuren van plaat en/of coating als gevolg van vochtindringing (dit is een natuurlijke reactie van houten producten op wisselingen in klimatologische omstandigheden);
- algengroei of andere (natuurlijke)aanslag;
- schade die het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig onderhoud;
- iedere andere schade die het gevolg is van een niet aan Fetim toerekenbare oorzaak (overmacht).

Procedure schademelding

In geval van een aanspraak onder deze garantie dient het gebrek binnen tien dagen na ontdekking schriftelijk bij Fetim te worden gemeld (Fetim Group B.V., Postbus 770, 1000 AT Amsterdam), onder vermelding van:

- de naam van de leverancier;
- het factuurnummer en leveringsdatum;
- de datum waarop het gebrek is geconstateerd;
- een omschrijving van het gebrek;
- het aantal defecte delen;
- een specificatie van de te verwachte herstelkosten;
- het adres van de locatie waar de defecte delen zich bevinden.

Honorering – Herlevering

Uitsluitend Fetim beoordeelt (zo nodig in overleg met de fabrikant) of sprake is van een gebrek waarvoor een aanspraak onder deze garantie bestaat. In alle gevallen dient Fetim minimaal gedurende 90 dagen na schademelding in de gelegenheid te worden gesteld de Naturetech delen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd.

In het geval dat de aanspraak onder de garantie gehonoreerd wordt en vervangende Naturetech delen zullen worden geleverd, keert het eigendom van de te vervangen Naturetech delen terug naar Fetim. Het tijdstip van herlevering van nieuwe Naturetech delen wordt uitsluitend door Fetim bepaald.

Uitsluitend schademeldingen waarbij alle voorschriften strikt zijn nageleefd en die volgens bovenstaande procedure zijn gemeld, kunnen in behandeling worden genomen.

Toepasselijk recht

Deze garantie wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de levering van Naturetech delen en/of deze garantie zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.