

## Gegarandeerd

Profort+ panelen, welke binnen 10 jaar na levering defecten vertonen en gemonteerd zijn in Midden- of Noord- Europa (ten noorden van 48° Noorderbreedte, tot 1800m boven zeeniveau) en waarvan kan worden vastgesteld dat bij opslag en verwerking de Profort verwerkingsvoorschriften in acht zijn genomen; en waarbij tevens kan worden vastgesteld dat deze defecten nadelige gevolgen kunnen hebben voor de constructieve toepassing, worden naar keuze van Fetim Group gratis opnieuw geleverd of wordt de factuurwaarde gerestitueerd.

De garantie gaat in gerekend vanaf het moment van installatie. De garantie is alleen geldig wanneer Profort+ volgens de op het moment van installatie geldende voorschriften is getransporteerd, opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en onderhouden. De delen dienen direct gecontroleerd te worden op eventuele gebreken alvorens de volgende delen te monteren.

De complete voorschriften zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen worden gedownload op: [www.GevelNet.nl](http://www.GevelNet.nl)

## Garantie

Tussen montagedatum en het 5de jaar worden de aangetaste delen gratis herleverd. Tevens worden de eventuele bijkomende herstellkosten vergoed tot hoogstens 1x de gefactureerde waarde van de aangetaste delen en met een maximum van € 2.500,= per geval en/of project, minus een jaarlijkse prorata vermindering van 20% zodat na 5 jaar het gegarandeerde herstellkostenbedrag nul bedraagt. De herstellkostenoffertes worden te allen tijde getoetst aan een derde partij.

Na het 5de en tot het 10de jaar na de montagedatum worden alleen de aangetaste delen gratis herleverd, minus een jaarlijkse prorata vermindering van 20% zodat na 10 jaar het gegarandeerde bedrag nul bedraagt.

Gevolgschade aan bijvoorbeeld accessoires (vochtschermen, bevestigingsmiddelen, profielen, enz.) valt altijd buiten de garantie en wordt derhalve niet vergoed. Fetim en de fabriek zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten welke direct of indirect het gevolg zijn van het verwerken van een defect of onaanvaardbaar product. De fabriek bepaalt hoe, op welke wijze en door wie de eventuele schade wordt hersteld.

## Garantie vervalt indien:

- Profort+ niet conform de verwerkingsvoorschriften is opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en/of onderhouden,
- De delen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden,
- De delen ruw en/of onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt,
- De delen voor andere doeleinden zijn toegepast dan waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt,
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig onderhoud.

## Uitsluitingen:

- Iedere vorm van directe of indirecte gevolgschade ontstaan door gebreken aan Profort+.
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme van toepassing is
- Schades ten gevolge van overmacht, zoals daar bijvoorbeeld zijn natuurrampen, brand, oorlogssituaties en andere overmachtsituaties.
- Gebreken of schades door werkzaamheden van derden
- Algegroeie of andere (natuurlijke)aanslag.

## Procedure schademelding:

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen tien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier. Hierbij dient te worden vermeld:

- De leveranciernaam;
- Het factuurnummer en leveringsdatum;
- De datum van gebrekconstatering;
- Omschrijving van het gebrek;
- Het aantal defecte delen;
- Een specificatie van de te verwachte herstellkosten;
- Het adres van de locatie waar de defecte delen zich bevinden.

## **Honorering – Herlevering:**

In het geval dat de aanspraak op de garantieverklaring gehonoreerd wordt en de panelen herleverd dienen te worden, keert het eigendom van de te vervangen Profort+ delen terug naar Fetim Group. Het tijdstip van herlevering van nieuwe Profort+ delen kan uitsluitend door Fetim Group bepaald worden. Tevens kunnen hieruit geen enkele rechten ontleend worden.

In alle gevallen dient de fabrikant en/of Fetim Group minimaal 90 dagen na schademelding in de gelegenheid te worden gesteld de Profort+ delen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd. Uitsluitend schademeldingen waarbij alle voorschriften strikt zijn nageleefd en die volgens bovenstaande procedure zijn gemeld, kunnen in behandeling worden genomen.

Januari 2016, Fetim Group, Amsterdam.